

# **Renault MOBILITY vous souhaite la bienvenue !**



Vous venez de réserver un véhicule via  
Renault MOBILITY et nous vous en remercions.

Pour vous permettre d'en profiter du début  
jusqu'à la fin de la location, nous vous présentons  
ce carnet de bord simple et ludique.

Suivez chacune des étapes de ce parcours  
pour vous faciliter la vie... et la conduite.

**Bonne route !**



## Call Center Renault MOBILITY

0 805 080 217

24H/24 - 7J/7

(Service et appel gratuits)



**RENAULT**  
La vie, avec passion

# Renault MOBILITY

Votre location en libre-service 24h/24 et 7j/7

Mon carnet de bord



VÉHICULE  
ÉLECTRIQUE

## AU DÉBUT DE MA LOCATION



À l'heure de ma réservation,  
je me rends à mon véhicule :  
- Je vérifie que mon Bluetooth®  
est activé.  
- Je clique sur « **Débuter** » pour  
démarrer ma réservation.  
- Pour déverrouiller les portes,  
je clique sur « **Ouvrir** ».



- **Je fais l'état des lieux  
et de propreté** du véhicule.  
- En cas de dommages,  
je le signale via l'application  
ou j'appelle le Call Center.



Pour finaliser ma réservation  
je clique sur le bouton « **Finaliser** ».



Pour verrouiller le véhicule :  
- Je vérifie que mon Bluetooth®  
est activé.  
- Je clique sur « **Terminer** ».



- **Je fais l'état des lieux  
et de propreté** du véhicule.  
- En cas de dommages,  
je le signale via l'application  
ou j'appelle le Call Center.



- 3**
- Je récupère la clé du véhicule dans la boîte à gants, en retirant le JETON de son emplacement.
  - Je récupère la carte Z.E. me permettant de recharger mon véhicule pendant ma location si nécessaire.



- 4**
- Pour **débrancher le véhicule** :
- Je **débranche d'abord le câble** côté borne.
  - Je **passe la carte Z.E. sur le lecteur** de la borne.
  - Je **débranche le câble** côté voiture en appuyant sur le bouton de la carte main-libre.



Je démarre le véhicule simultanément sur le bouton de frein et le bouton



- 9**
- Pour terminer ma location :
- Je **restitue la clé du véhicule** en remettant le jeton dans son emplacement dédié.
  - Je **restitue la carte Z.E.** et les papiers du véhicule dans la boîte à gants.



**8**

**Je rebranche mon câble** sur sa borne de recharge.



**7**

**Je ramène mon véhicule** à sa station de départ.



## AU COURS DE MA LOCATION



icicule en appuyant  
ur la pédale de  
« **Start & Stop** ».

Lors d'un arrêt temporaire,  
**je verrouille et déverrouille  
les portes** du véhicule à l'aide  
de la clé.



## À LA FIN DE MA LOCATION



### Comment conduire un véhicule électrique ?

Les véhicules électriques sont des véhicules silencieux et ne sont donc pas entendus ou perçus par les autres usagers de la route ou piétons. Adoptez une conduite en conséquence et soyez d'autant plus vigilant.

e